

Tájékoztató

az iskolában nyújtott óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a köznevelési intézményben biztosított **preventív jellegű tevékenység**, amely az óvodás-, és iskoláskorú gyerekek és fiatalok **képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását** támogatja **szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk** javításával.

Az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk az intézményben az igények és lehetőségek figyelembe vételével, egyeztetést követően:

Egyéni segítség keretein belül:

- **Tanácsadás** a szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet egyéb, problémát okozó területein, iskolában jelentkező problémák kapcsán, gyermek eltérő fejlődésével kapcsolatban.
- **Információnyújtás** elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális ellátórendszer működéséről, ügyintézésben való segítségnyújtás.
- **Közvetítés** a szülő-pedagógus, pedagógus-gyermek, gyermek-gyermek közötti konfliktusban, részvétel a pedagógus-szülő, gyermek-gyermek és szülő-szülő közötti megbeszélésen.
- **Közvetítés különböző szolgáltatások eléréséhez:** családsegítés, jogi és pszichológiai tanácsadás, hátralékkezelés, családterápia, autogén tréning, munkavállalási tanácsadás, mediáció, korrepetálás, napközbeni gyermekfelügyelet, kapcsolattartási ügyelet, telefonos készenléti ügyelet, kórházi szociális munka, utcai szociális munka, Erőd Tér Ifjúsági Időtöltő hely.
- **Pedagógus részére konzultációs lehetőség** biztosítása.
- **Krízisintervenció;** (azonnali intézkedés szükségessége, krízishelyzet pl.: családon belüli bántalmazás, súlyos elhanyagolás, lakhatás elvesztése, kilakoltatás, hatósági beavatkozás, ideiglenes hatályú elhelyezés, gyermek felügyelet nélkül maradása).
- **Tanulók számára egyéni tanácsadás**, a probléma megoldásában való segítségnyújtás.

Közösségi munka keretein belül:

- **Részvétel** az intézmény által szervezett rendezvényeken, szülői értekezleteken, nevelőtestületi értekezleteken.
- **Együttműködés kialakítása** a partner intézményekkel.
- **Együttműködés** a köznevelési intézményen belül működő szülői szervezettel.

Csoportban végzett munka keretein belül:

- **Gyermekek megfigyelése csoporthelyzetben** pedagógus megkeresésére.
 - Csoportban végzett **prevenciós tevékenység** szervezése.
 - **Csoport- és klubfoglalkozások** szervezése igény szerint.
 - **Az intézmény által szervezett programokban** való részvétel.
 - Szükség esetén az intézményben dolgozó szakemberek munkájának segítése, **segítő team** létrehozása.
-